



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB**

Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY ZONA INTEGRITAS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN IV TANGGAL 1 OKTOBER s.d 31 DESEMBER 2023**

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Informasi Pelayanan	36	4.000
U2	Unsur Persyaratan	36	4.000
U3	Unsur Prosedur	36	4.000
U4	Unsur Penyelesaian	36	4.000
U5	Unsur Tarif/Biaya	36	4.000
U6	Unsur Sarana/Prasarana	36	4.000
U7	Unsur Respon	36	4.000
U8	Unsur Pengaduan	36	4.000
NRR Tertimbang Unsur			4.000
Nilai SPAK			100.00

Nilai rata-rata dari unsur Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah 4.000 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 100.00, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik” oleh karena itu 8 (delapan) Unsur Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada tabel diatas tidak terdapat unsure pelayanan yang bernilai rendah maka Pengadilan Negeri Muara Enim perlu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga terciptanya kepuasan masyarakat.